



# Leitfaden BE-Login - Einstieg, Registrierung und Anmeldung

Bearbeitungsdatum 24.03.2022  
Version 4.0  
Dokumentnummer 370194  
Geschäftstitel BE-Login Benutzerdokumentation

Herausgeber: Amt für Informatik und Organisation (KAIO)



## Inhaltsverzeichnis

1.	Erste Schritte .....	3
2.	BE-Login starten .....	3
3.	Registrieren .....	4
4.	Sicherheitsmerkmal auswählen .....	7
6.	Passwort vergessen .....	14
7.	Kein Zugriff auf die Mobile-Telefonnummer .....	16
8.	Login entsperren .....	17
9.	Abmelden .....	19

## Einleitung

### Was ist das BE-Login?

**Der Service BE-Login ermöglicht der Bevölkerung, Online-Angebote rund um die Uhr zu nutzen.** Nach erfolgter Registrierung und anschließender Anmeldung können Sie diverse Behördengänge digital tätigen. BE-Login bietet der Bevölkerung und den Unternehmen die Online-Angebote über einen gesicherten Kanal. Der Zugang ist kostenlos.

### Ziel und Zweck des Leitfadens

In diesem Leitfaden zeigen wir Ihnen, wie Sie ein BE-Login Konto erstellen und wie sie sich anmelden können.

### Übersicht Leitfäden

Folgende Leitfäden stehen Ihnen zur Verfügung:

- Einstieg, Registrierung und Anmeldung
- Meine Daten ändern
- Mitarbeitende und Berechtigungen verwalten

In diesem Leitfaden zeigen wir Ihnen,

- Wie Sie BE-Login starten
- Wie Sie sich registrieren
- Wie Sie sich an- und abmelden

## 1. Erste Schritte

Um auf BE-Login zugreifen zu können, brauchen Sie lediglich einen Webbrowser.

Dieses Kapitel zeigt Ihnen:

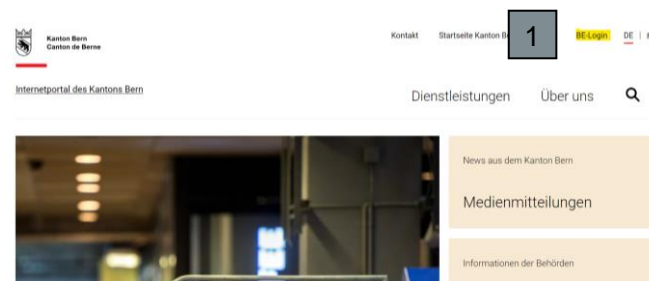
- Wie Sie BE-Login starten
- Wie die Welcome-Seite aussieht

## 2. BE-Login starten

Öffnen Sie Ihren Browser. Die Liste der unterstützten Browser finden Sie in den FAQ's

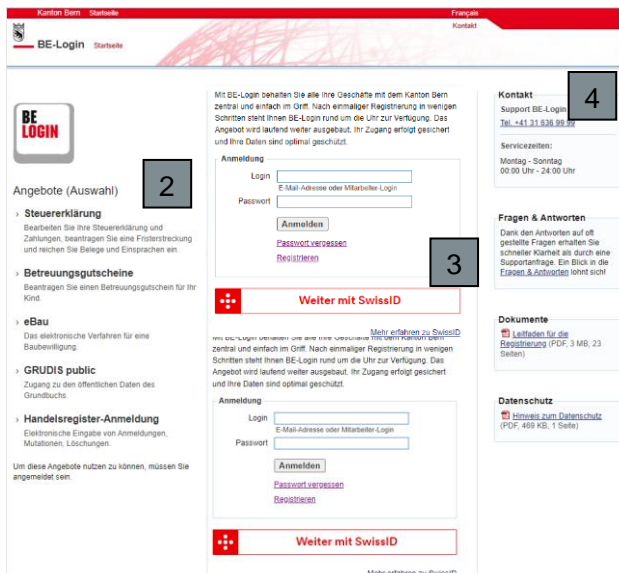
Geben Sie folgende Internet-Adresse in Ihrem Browser ein: [www.be.ch](http://www.be.ch)

1. Klicken Sie auf «BE-Login»



Sie gelangen auf die Willkommensseite von BE-Login.

2. In der linken Spalte sind Neuigkeiten sowie beliebte Angebote publiziert.
3. In der mittleren Spalte steht die Anmeldemaske zur Verfügung. Nachdem Sie sich registriert haben, können Sie sich hier anmelden.
4. In der rechten Spalte sehen Sie die nötige Hilfe (z.B. Kontakt des Supports BE-Login, Fragen und Antworten, usw.).



### 3. Registrieren

Wenn Sie das erste Mal bei BE-Login sind, müssen Sie sich zunächst Registrieren. Die Registrierung dient dazu, Sie zu berechnen.

Dieses Kapitel zeigt Ihnen:

- Wie Sie die Registrierung vorbereiten
- Wie Sie sich Schritt für Schritt registrieren

#### Infobox

Wir empfehlen Ihnen, sich vor der Registrierung vorzubereiten. Für die Registrierung benötigen Sie:

- Eine gültige E-Mail-Adresse
- Ein Passwort Ihrer Wahl mit folgenden Merkmalen: Minimum 8 Zeichen, Maximum 16 Zeichen mit Buchstaben und Zahlen
- Einen gültigen Pass oder eine gültige Identitätskarte
- Eine Antwort auf eine der Sicherheitsfragen (Auswahl siehe unten)

1. Die «Registrierung» erfolgt über den Link «Registrieren», wenn Sie keine SwissID haben. In diesem Fall folgen Sie den weiteren Schritten 2 bis 4. Wenn Sie eine SwissID haben, klicken Sie auf «Weiter mit SwissID». So werden Sie zur Registration auf die SwissID Seite geleitet.



# Leitfaden BE-Login Einstieg, Registrierung und Anmeldung V4.0

2. Geben Sie im Feld «E-Mail-Adresse» Ihre E-Mail-Adresse ein.

3. Klicken Sie auf «Erfassen».

Registrierung bei BE-Login

E-Mail-Adresse erfassen   E-Mail-Adresse bestätigen   Benutzerdaten erfassen   Sicherheitsmerkmal auswählen   Sicherheitsmerkmal einrichten   Registrierung abschliessen

Zur eindeutigen Identifikation wird eine E-Mail-Adresse verwendet. Um einen Missbrauch zu verhindern geben Sie eine E-Mail-Adresse an, bei welcher Sie sicherstellen können, dass keine Drittpersonen die Zugangsdaten kennen.  
Nachdem Sie die E-Mail-Adresse registriert haben, erhalten Sie eine Bestätigungsanfrage an die angegebene Adresse.  
Zur Bestätigung der E-Mail-Adresse klicken Sie auf den Link in dieser Nachricht.

**E-Mail-Adresse erfassen**

\* Obligatorische Angaben

E-Mail-Adresse \*

Erfassen

4. Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich erfasst.

Registrierung bei BE-Login

E-Mail-Adresse erfassen   E-Mail-Adresse bestätigen   Benutzerdaten erfassen   Sicherheitsmerkmal auswählen   Sicherheitsmerkmal einrichten   Registrierung abschliessen

✓ Eine Bestätigungsanfrage wurde an ... ch versendet.  
Bitte kontrollieren Sie Ihr E-Mail-Postfach.

5. Starten Sie Ihr E-Mail-Programm und öffnen Sie das E-Mail mit dem Titel «BE-Login». Klicken Sie auf den Link, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Guten Tag

Danke für Ihr Interesse an BE-Login, dem Portal des Kantons Bern.  
Um Ihre E-Mail-Adresse und damit den Zugriff zu BE-Login zu bestätigen, klicken Sie auf folgenden Link:

- <https://www.belogin.directories.be.ch/emailllogin/gui/registration/person?data=e7ddd87df43de9ed86cff1c3ae4c765b02909264441b1c89086c95812af9389260d09aa96c4247dbab1da8325dcdf>

Freundliche Grüsse  
Kanton Bern  
Support BE-Login

6. Die E-Mail-Adresse haben Sie erfolgreich bestätigt. Weiter müssen Sie Ihre Benutzerdaten erfassen.

Registrierung für BE-Login

E-Mail-Adresse erfassen   E-Mail-Adresse bestätigen   Benutzerdaten erfassen   Sicherheitsmerkmal auswählen   Sicherheitsmerkmal einrichten   Registrierung abschliessen

✓ Die E-Mail-Adresse wurde erfolgreich bestätigt. Sie können nun mit der Registrierung fortfahren.

7. Füllen Sie die Felder bei «Angaben zum Benutzer» aus. Die mit einem \* markierten Felder müssen zwingend ausgefüllt werden.

Angaben zum Benutzer

\* Obligatorische Angaben

E-Mail-Adresse

Name\*

Vorname\*

Firma / Organisation

Strasse / Nr. \*

Adresszusatz

PLZ\* / Ort\*

Land\*

Telefon

Z.B. +41 31 123 12 12

## Infobox

Die Eingabe der Ausweisnummer ist freiwillig. Sie dient dazu, Sie bei unserem Support zu identifizieren, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben und es zurücksetzen lassen wollen. Mit der Erfassung der Ausweisnummer ersparen Sie sich in diesem Fall eine Neuregistrierung.

8. Klicken Sie weiter unten auf den Pfeil rechts vom Feld «Sicherheitsfrage».

Wählen Sie die gewünschte Sicherheitsfrage aus.

**Infobox**  
 Die Sicherheitsfrage benötigen Sie, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben und es selbstständig wechseln möchten.

9. Beantworten Sie die Sicherheitsfrage im Feld «Frage beantworten».

10. Anschliessend können Sie das von Ihnen festgelegte Passwort im Feld «Passwort» eingeben.

11. Bestätigen Sie Ihr Passwort im Feld «Passwort bestätigen».

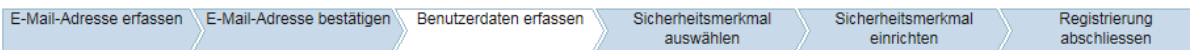
12. Am Schluss der Seite klicken Sie auf «Nutzungsbestimmungen BE-Login» und lesen Sie diese durch. Aktivieren Sie anschliessend das Häkchen. Damit bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbestimmungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Klicken Sie auf «Weiter», um die Registrierung fortzusetzen.

13. Der grüne Balken weist darauf hin, dass Sie die Benutzerdaten erfolgreich erfasst haben.

## Infobox

Haben Sie ein obligatorisches Feld leer gelassen, erhalten Sie die Meldung «Die Angabe Name des Feldes ist zwingend». Zudem wird das betroffene Feld rot umrandet.

### Registrierung für BE-Login



✔ Die E-Mail-Adresse wurde erfolgreich bestätigt. Sie können nun mit der Registrierung fortfahren.

✘ > Die Angabe «Vorname» ist zwingend.

Um die Registrierung abzuschliessen sind alle Formularfelder zu ergänzen.

#### Angaben zum Benutzer

\* Obligatorische Angaben

E-Mail-Adresse sandra.beispiel@fin.be.ch

Name \*

Vorname \*

Firma / Organisation

z.B. Swisscom

Strasse / Nr. \*

Adresszusatz

PLZ \* / Ort \*

Land \*

Telefon

z.B. +41 31 123 12 12

Füllen Sie das Feld aus, geben Sie das Passwort nochmals ein und klicken Sie auf «Weiter».

## 4. Sicherheitsmerkmal auswählen

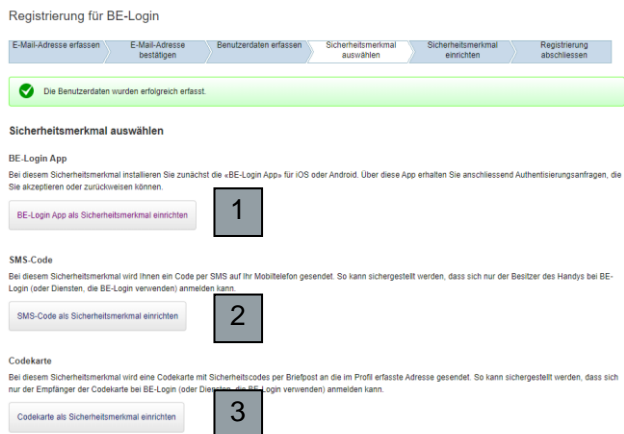
Als Benutzer-/in haben Sie die Möglichkeit, Ihre Profildaten selber zu ändern. Einige Daten können Sie ändern, nachdem Sie sich eingeloggt haben (Sicherheitsstufe 1). Bei anderen Daten ist eine zweite Sicherheitsstufe nötig. Diese wird mit einem zusätzlichen Sicherheitsmerkmal erreicht. Sie können zwischen drei Sicherheitsmerkmalen auswählen: BE-Login App, SMS-Code oder Code-Karte.

## Infobox

- Sicherheitsmerkmal BE-Login App: Sie erhalten eine Authentisierungsanfrage in Ihrer BE-Login App, welche Sie akzeptieren können.
- Sicherheitsmerkmal SMS-Code: Sie erhalten einen Code an die erfasste Mobile-Telefonnummer. Diesen Code müssen Sie dann in BE-Login eingeben.
- Sicherheitsmerkmal Codekarte: Sie erhalten die Liste mit Sicherheitscodes per Briefpost an die erfasste Adresse zugeschiedt. Diese Sicherheitscodes müssen Sie dann in BE-Login eingeben.

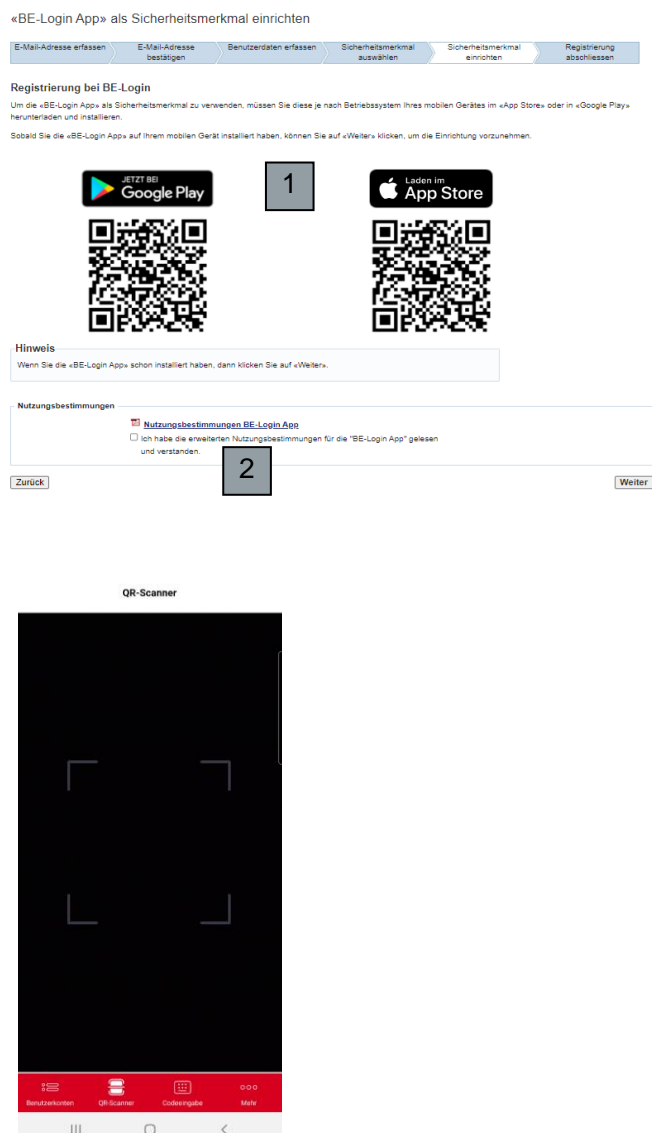
# Leitfaden BE-Login Einstieg, Registrierung und Anmeldung V4.0

1. Klicken Sie auf «BE-Login App als Sicherheitsmerkmal einrichten», um das Sicherheitsmerkmal BE-Login App auszuwählen.  
Weiter mit 4.1
2. Oder wählen Sie «SMS-Code als Sicherheitsmerkmal einrichten», um das Sicherheitsmerkmal SMS-Code auszuwählen.  
Weiter mit 4.2
3. Oder wählen Sie «Codekarte als Sicherheitsmerkmal einrichten» aus.  
Weiter mit 4.3



## 4.1 Registrieren mittels Sicherheitsmerkmal BE-Login App

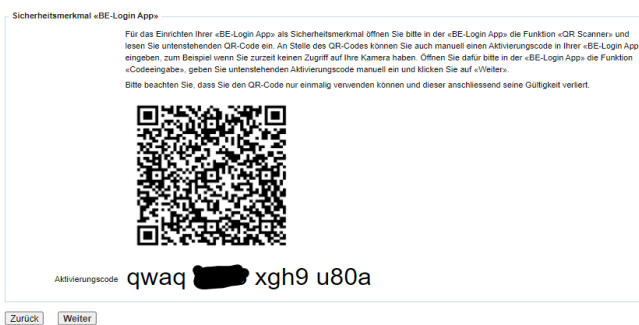
1. Laden Sie die «BE-Login App» aus dem App-Store oder aus Google Play oder Apple Store auf Ihr mobiles Gerät.
2. Akzeptieren Sie die «Nutzungsbestimmungen BE-Login App» indem Sie das Häkchen setzen und klicken Sie auf «Weiter».
3. Öffnen Sie die «BE-Login App» auf Ihrem mobilen Gerät.



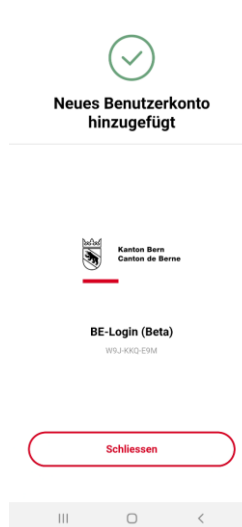


# Leitfaden BE-Login Einstieg, Registrierung und Anmeldung V4.0

4. Fotografieren Sie den QR-Code oder geben Sie alternativ den Aktivierungscode ein.



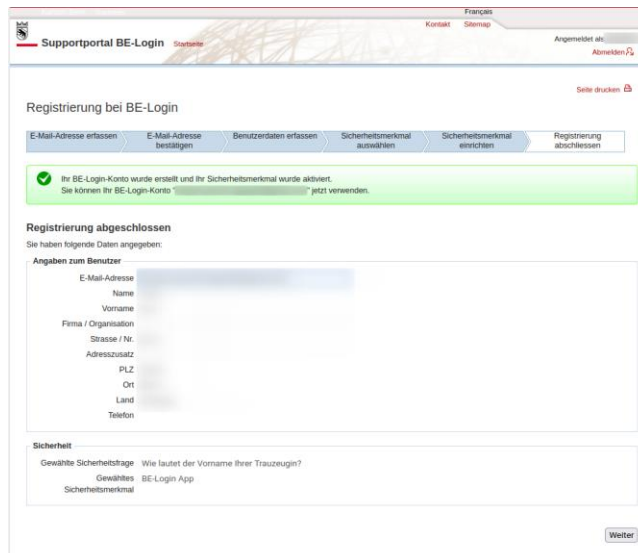
5. Nach erfolgreicher Einrichtung zeigt die «BE-Login App» an, dass ein neues Benutzerkonto hinzugefügt wurde.



6. Am Bildschirm: Klicken Sie auf «Weiter»



7. Die Registrierung ist damit abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter».



### 4.2 Registrieren mittels Sicherheitsmerkmal SMS-Code

1. Geben Sie Ihre Mobile-Telefonnummer ein. Bestätigen Sie mit «Mobile-Telefonnummer bestätigen».

«SMS-Code» als Sicherheitsmerkmal einrichten

Wollen Sie BE-Login mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltcode nicht über dieses mobile Gerät empfangen. Sie können den Freischaltcode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe erfolgt in diesem Fall nicht über ein separates Gerät und bietet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheit.

Angaben zum Benutzer

E-Mail-Adresse: [redacted] ch  
Name: Beispiel  
Vorname: Sandra

Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»

Bei diesem Sicherheitsmerkmal wird Ihnen bei jeder Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per SMS zugestellt. Geben Sie bitte die Mobile-Telefonnummer an, die Sie verwenden möchten.

\* Obligatorische Angaben

Mobile-Telefonnummer \*   
z.B. 079 123 12 12 oder +41 79 123 12 12

[Mobile-Telefonnummer bestätigen](#)

**Infobox**

Falls Sie BE-Login mit Ihrem mobilen Gerät verwenden wollen, sollten Sie den Freischaltcode nicht mit dem gleichen mobilen Gerät beantragen. Es funktioniert trotzdem, aber die Sicherheitsstufe wäre damit nicht gewährleistet.

**Infobox**

Haben Sie keine SMS erhalten? Klicken Sie unten im blauen Balken auf «Mobile-Telefonnummer überprüfen und Freischaltcode erneut anfordern.».

**Keine SMS erhalten?**  
Der Versand des Freischaltcodes kann bis zwei Minuten dauern. Bitte haben Sie etwas Geduld.

[Mobile-Telefonnummer überprüfen und Freischaltcode erneut anfordern. >>](#)

- Geben Sie Ihre Mobile-Telefonnummer nochmals ein und bestätigen Sie mit «Mobile-Telefonnummer bestätigen».

Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»

Bei diesem Sicherheitsmerkmal wird Ihnen bei jeder Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per SMS zugestellt. Geben Sie bitte die Mobile-Telefonnummer an, die Sie verwenden möchten.

\* Obligatorische Angaben

Mobile-Telefonnummer \*   
z.B. 079 123 12 12 oder +41 79 123 12 12

[Mobile-Telefonnummer bestätigen](#)

2. Geben Sie im Feld «Freischaltcode» den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.
3. Klicken Sie auf «Freischaltcode bestätigen».

«SMS-Code» als Sicherheitsmerkmal einrichten

Um sicherzustellen, dass die Mobile-Telefonnummer korrekt erfasst und Sie der Besitzer des Handys sind, erhalten Sie einen Freischaltcode per SMS.

Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 [redacted]" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Mobile-Telefonnummer bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.

\* Obligatorische Angaben

Freischaltcode \*

[Freischaltcode bestätigen](#)

**Infobox**

Beachten Sie im Feld «Freischaltcode» die Klein- und Grossschreibung.

### 4.3 Registrieren mittels Sicherheitsmerkmal Code-Karte

1. Prüfen Sie die Postadresse sorgfältig.  
Falls in der Adresse etwas korrigiert werden muss, klicken Sie auf «Abbrechen und Adressdaten ändern».
2. Bestätigen Sie die Bestellung der Codekarte mit «Codekarte bestellen».

Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktivieren

**i** Die Codekarte wird an die angegebene Adresse verschickt. Bitte stellen Sie sicher, dass die angegebene Adresse korrekt ist. Sie können Ihre Adressdaten in Ihrem Profil ändern.

**1** Abbrechen und Adressdaten ändern >>

Adresse

Abbrechen **2** Codekarte bestellen

#### Infobox

Der Versand einer Codekarte ist nur innerhalb der Schweiz möglich. Falls Sie im Ausland wohnen, müssen Sie das Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» auswählen.

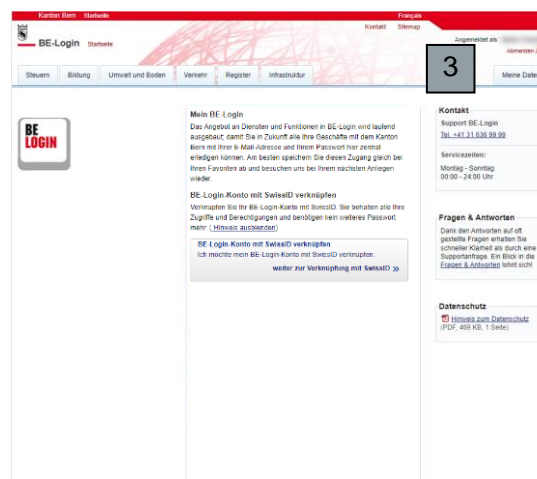
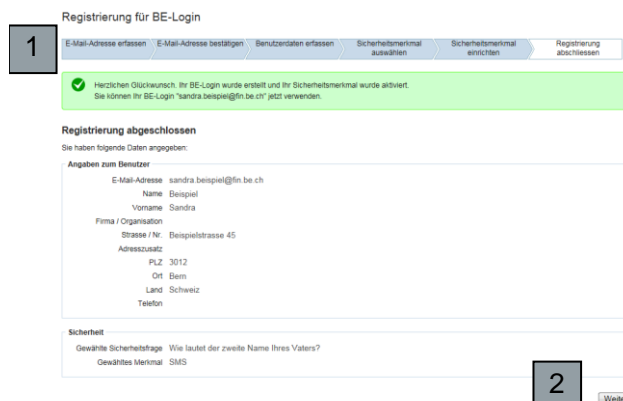
#### Infobox

Sie erhalten die Codekarte per Post. Sie besteht aus 100 Codes und sieht wie folgt aus:

Login: sandra.beispiel@fin.be.ch					Erstellungsdatum: 01.10.2022 08:40				
Sandra Beispiel									
<b>01</b> X3YJ	<b>11</b> 91ZZ	<b>21</b> 3HDK	<b>31</b> WFT2	<b>41</b> B5KS	<b>51</b> 9B8U	<b>61</b> 6M8U	<b>71</b> LVB4	<b>81</b> 226Y	<b>91</b> JR34
<b>02</b> ZR4C	<b>12</b> 9VE9	<b>22</b> 8QLU	<b>32</b> 4MCT	<b>42</b> 7VAH	<b>52</b> 4MYB	<b>62</b> G34B	<b>72</b> YXJ5	<b>82</b> 1QR6	<b>92</b> Y99S
<b>03</b> NK4E	<b>13</b> P8FT	<b>23</b> D77G	<b>33</b> H2DL	<b>43</b> 84VG	<b>53</b> L7U9	<b>63</b> 6ATH	<b>73</b> 9VCC	<b>83</b> XB5M	<b>93</b> 3VSZ
<b>04</b> DRN5	<b>14</b> JJ4Q	<b>24</b> 5AZ4	<b>34</b> 567R	<b>44</b> LLM2	<b>54</b> 3BXD	<b>64</b> 1JPC	<b>74</b> G7FE	<b>84</b> HU7Z	<b>94</b> KFT6
<b>05</b> 29YJ	<b>15</b> 3KKV	<b>25</b> PS72	<b>35</b> 9LVD	<b>45</b> YP7Q	<b>55</b> 6ZSH	<b>65</b> H93A	<b>75</b> 8CV4	<b>85</b> 1K9E	<b>95</b> 1QFL
<b>06</b> M9NQ	<b>16</b> ZX8Q	<b>26</b> DT3E	<b>36</b> D8EA	<b>46</b> B3YS	<b>56</b> 4RCJ	<b>66</b> 1SV3	<b>76</b> 34KR	<b>86</b> UVL5	<b>96</b> WWX4
<b>07</b> EEC2	<b>17</b> 26HR	<b>27</b> P2MF	<b>37</b> JHL6	<b>47</b> 3PKZ	<b>57</b> 35TJ	<b>67</b> 37DJ	<b>77</b> KF68	<b>87</b> NXN6	<b>97</b> J8D6
<b>08</b> W9QW	<b>18</b> 1LFJ	<b>28</b> C1X7	<b>38</b> GZK1	<b>48</b> WP5Q	<b>58</b> TT7R	<b>68</b> UB91	<b>78</b> VN5W	<b>88</b> SCY1	<b>98</b> Z95C
<b>09</b> 5S1Y	<b>19</b> 2J7Y	<b>29</b> 1RBQ	<b>39</b> JX96	<b>49</b> 9XYT	<b>59</b> CC4N	<b>69</b> R1T3	<b>79</b> A1VP	<b>89</b> 51BS	<b>99</b> 9WB3
<b>10</b> TJN1	<b>20</b> V4SR	<b>30</b> DEM9	<b>40</b> F35Z	<b>50</b> 2TTF	<b>60</b> S9GA	<b>70</b> N2JA	<b>80</b> X8M4	<b>90</b> 7SZR	<b>100</b> BMH6

## 4.4 Registrierung abschliessen

1. Der grüne Balken bedeutet, dass Sie sich erfolgreich registriert haben.
2. Klicken Sie auf «Weiter».
3. Nach der Registrierung sind Sie automatisch angemeldet und werden zur Startseite weitergeleitet. Das Sie angemeldet sind, erkennen Sie daran, dass Ihr Name oben rechts im Fenster steht.



## 5. Anmelden und abmelden

Nach der Registrierung können Sie sich beim Zugriff auf <https://www.be.ch/login> oder [www.be-login.ch](http://www.be-login.ch) direkt anmelden.

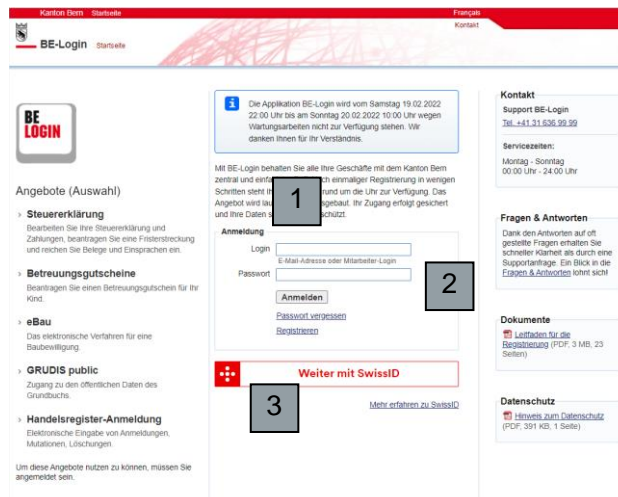
Dieses Kapitel zeigt Ihnen:

- Wie Sie sich anmelden
- Wie die Benutzeroberfläche der Startseite aussieht
- Was Sie tun können, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben
- Wie Sie Ihr Login nach falscher Passwordeingabe entsperren
- Wie Sie sich abmelden

### Anmelden

Starten Sie die Internet-Adresse: <https://www.be.ch/login>.

1. Geben Sie im Feld «Login» die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Registrierung benutzt haben.
2. Geben Sie im Feld «Passwort» das Passwort ein, das Sie bei der Registrierung festgelegt haben.  
Bestätigen Sie Ihre Angaben mit «Anmelden».
3. Mit Klick auf die SwissID Schaltfläche gelangen Sie zur SwissID Seite zur Anmeldung oder Registrierung.

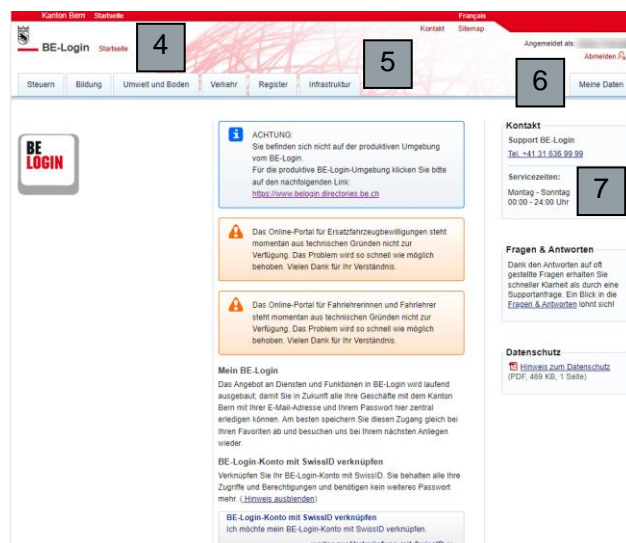


### Infobox

Nach 15 Minuten ohne Aktivität in BE-Login werden Sie automatisch abgemeldet.

# Leitfaden BE-Login Einstieg, Registrierung und Anmeldung V4.0

4. Unabhängig, wo Sie sich in BE-Login befinden, mit einem Klick auf den Link «Startseite» gelangen Sie wieder zur Startseite.
5. Die Registerkarten auf der linken Seite zeigen die zur Verfügung stehenden BE-Login-Applikationen.
6. Ihre Profildaten befinden sich in der Registerkarte «Meine Daten» auf der rechten Seite.
7. In der rechten Spalte finden Sie die nötige Hilfe (z.B. Kontakt vom Support BE-Login, Fragen und Antworten usw.).



## 6. Passwort vergessen

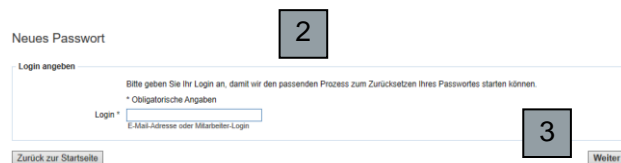
Haben Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie es selbstständig zurücksetzen.

Wurde das Passwort vergessen, gelten folgende Voraussetzungen: Es wird davon ausgegangen, dass der Benutzende über eine aktive E-Mail-Adresse verfügt und sein Passwort vergessen hat. Der Benutzende muss hierfür Zugriff auf eines der beiden Sicherheitsmerkmale (SMS oder Codeliste) haben.

1. Klicken Sie auf den Link «Passwort vergessen».



2. Geben Sie im Feld «Login» Ihre E-Mail-Adresse ein.



3. Klicken Sie auf «Weiter».



- Starten Sie Ihr E-Mail-Programm und öffnen Sie das E-Mail mit dem Titel «BE-Login». Klicken Sie auf den Link, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

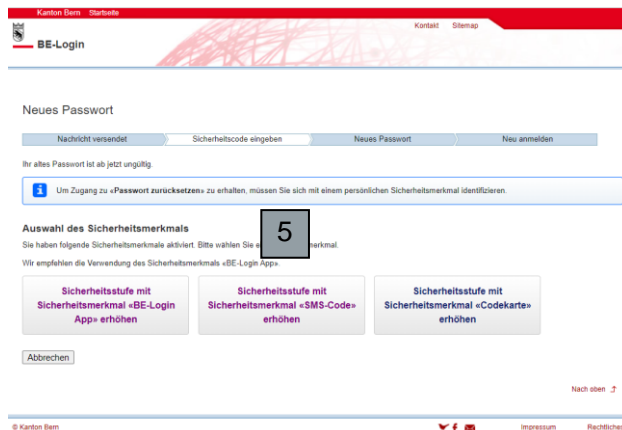
Guten Tag

Danke für Ihr Interesse an BE-Login, dem Portal des Kantons Bern.  
Um Ihre E-Mail-Adresse und damit den Zugriff zu BE-Login zu bestätigen, klicken Sie bitte auf folgenden Link:

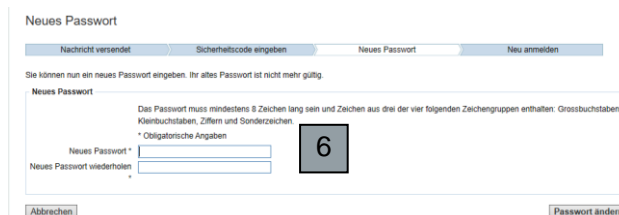
- <https://www.belogin.directories.be.ch/emaillugin/gui/registration/person?data=e7d9df87df43de9ed68cff1c3ae4c765b02909264441b1c890f86c95812af93892f60d09aa96c4247dbab1da8325dcdf>

Freundliche Grüsse  
Kanton Bern  
Support BE-Login

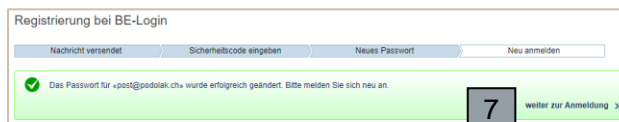
- Sollten Sie mehrere Sicherheitsmerkmale aktiviert haben: Wählen Sie das gewünschte Sicherheitsmerkmal aus. Ansonsten erscheint direkt die Eingabeaufforderung des entsprechenden Sicherheitsmerkmals.



- Erfassen Sie Ihr neues Passwort und bestätigen dies mit «Neues Passwort wiederholen» und drücken «Passwort ändern».



- Melden Sie sich nun mit dem neuen Passwort an.

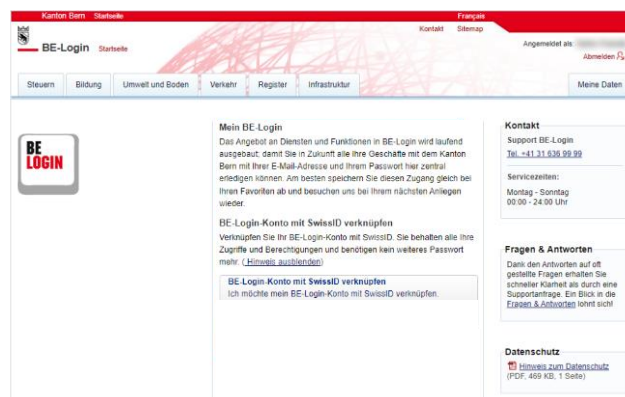


## 7. Kein Zugriff auf die Mobile-Telefonnummer

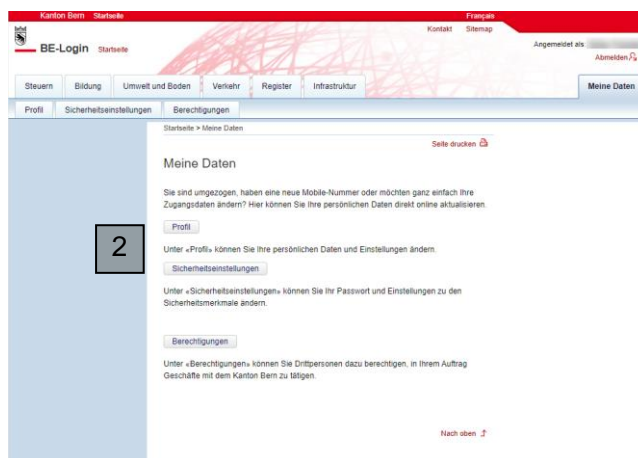
Sie haben eine neue Mobile-Telefonnummer und möchten diese nachträglich in BE-Login anpassen, damit das Sicherheitsmerkmal SMS wieder funktioniert.

Hat die Benutzerin bzw. der Benutzer die Mobile-Telefonnummer geändert und will diese Änderung nachträglich in seinem BE-Login Konto anpassen, gelten folgende Voraussetzungen: Es wird davon ausgegangen, dass die Benutzerin bzw. der Benutzer das Passwort kennt und Zugriff auf die E-Mail-Adresse hat.

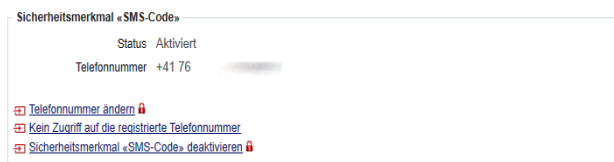
1. Ausgangslage ist der angemeldete Zustand. Klicken Sie auf «Meine Daten».



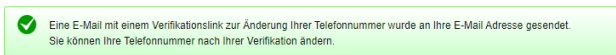
2. Klicken Sie auf «Sicherheitseinstellungen».



3. Klicken Sie im Feld Sicherheitsmerkmal SMS-Code auf «Telefonnummer ändern».



4. Der Hinweis erscheint, dass auf die registrierte E-Mail-Adresse eine Verifikationslink versendet wurde. Prüfen Sie den E-Mail Posteingang, öffnen das E-Mail und klicken auf den erhaltenen Link.





Nach dem Anklicken des Links geht das Fenster zur Änderung der Mobile-Telefonnummer auf.

5. Geben Sie Ihr Passwort ein.
6. Tragen Sie die neue Mobile-Telefonnummer ein und bestätigen diese.
  
7. Danach erhalten Sie auf die neue Mobile-Telefonnummer einen Bestätigungscode. Tragen Sie diesen im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie mit «Freischaltcode bestätigen».

Telefonnummer ändern

**i** Zum Ändern Ihrer Mobile-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen.

**!** Wenn Sie BE-Login mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltcode nicht über dieses mobile Gerät empfangen. Sie können den Freischaltcode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe erfolgt in diesem Fall nicht über ein separates Gerät und bietet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheit.

Passwort eingeben

\* Obligatorische Angaben

Passwort \*  **5**  
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»

Bei diesem Sicherheitsmerkmal wird Ihnen bei jeder Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per SMS zugestellt. Geben Sie bitte die Telefonnummer Ihres Mobiltelefons an, die Sie verwenden möchten.

\* Obligatorische Angaben

Neue Telefonnummer \*  **6**  
z.B. 079 123 12 12 oder +41 79 123 12 12

Telefonnummer ändern

Um sicherzustellen, dass die Mobile-Telefonnummer korrekt erfasst und Sie Besitzer/Besitzerin des Handys sind, erhalten Sie einen Freischaltcode per SMS.

**✓** Auf die Telefonnummer "+4179" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Mobile-Telefonnummer bestätigen

\* Obligatorische Angaben

Freischaltcode \*  **7**

Sicherheitseinstellungen

**✓** Ihre Telefonnummer zum Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» wurde geändert.

## 8. Login entsperren

Nach fünf falschen Passwordeingaben wird Ihr Login gesperrt.

1. Bei falscher Passwort-Eingabe erhalten Sie eine Fehlermeldung in einem roten Balken.
2. Im Feld «Passwort» können Sie versuchen Ihr Passwort erneut einzugeben. Nach fünf fehlerhaften Passwordeingaben wird Ihr Login gesperrt. Sie erhalten ein E-Mail, um Ihr Login zu entsperren.
3. Starten Sie Ihr E-Mail-Programm und öffnen Sie das E-Mail «BE-Login». Sie erhalten per E-Mail einen einmaligen Code.

**✗** Falscher Benutzername oder falsches Passwort. Falls Sie Ihr Passwort mehrmals falsch eingegeben haben, könnte Ihr Login gesperrt worden sein. Prüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach, um Ihr Login zu entsperren.

Anmeldung

Login  **1**  
E-Mail-Adresse oder Mitarbeiter-Login

Passwort  **2**

[Passwort vergessen](#)

[Registrieren](#)

Von: BE.Login@be.ch <BE.Login@be.ch>  
 Gesendet: Montag, ...  
 An: ...@be.ch  
 Betreff: BE-Login

Guten Tag

Ihr Login wurde aus Sicherheitsgründen mit einem Code gesperrt. Für die Entsperrung Ihres BE-Login-Kontos nutzen Sie bitte bei Ihrer nächsten Anmeldung einmalig den folgenden Code als Passwort:

WibKOLjd

Freundliche Grüsse

Kanton Bern  
 Support BE-Login

# Leitfaden BE-Login Einstieg, Registrierung und Anmeldung V4.0

Öffnen Sie BE-Login.

4. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse im Feld «Login» ein.
5. Geben Sie den einmaligen Code aus dem E-Mail im Feld «Passwort» ein.

Klicken Sie auf «Anmelden».

Sie sind wieder angemeldet. Ihr Passwort wurde entsperrt und kann ab jetzt wieder verwendet werden.

6. Klicken Sie auf «weiter»

7. Sollten Sie mehrere Sicherheitsmerkmale aktiviert haben: Wählen Sie das gewünschte Sicherheitsmerkmal aus. Ansonsten erscheint direkt die Eingabeaufforderung des entsprechenden Sicherheitsmerkmal.

8. Nach Eingabe des Code oder Bestätigung in der App sind Sie wieder in Ihrem BE-Login Konto angemeldet.

**Anmeldung**

Login  4  
E-Mail-Adresse oder Mitarbeiter-Login

Passwort  5

**Anmelden**

[Passwort vergessen](#)

[Registrieren](#)

Hinweis

**i** Es wurde am 07.03.2022 15:33:50 mit einem ungültigen Passwort versucht sich auf Ihrem Konto anzumelden. 6 Weiter >

Kanton Bern Startseite Kontakt Support

**BE-Login**

Neues Passwort

Nachricht versendet | Sicherheitscode eingeben 7 | Neues Passwort | Neu anmelden

Ihr altes Passwort ist ab jetzt ungültig

**i** Um Zugang zu «Passwort zurücksetzen» zu erhalten, müssen Sie sich mit einem persönlichen Sicherheitsmerkmal identifizieren.

**Auswahl des Sicherheitsmerkmals**

Sie haben folgende Sicherheitsmerkmale aktiviert. Bitte wählen Sie ein Sicherheitsmerkmal.

Wir empfehlen die Verwendung des Sicherheitsmerkmals «BE-Login App».

**Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «BE-Login App» erhöhen**

**Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» erhöhen**

**Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen**

Abbrechen

Nach oben ↴

© Kanton Bern Impressum Rechtliches

## 9. Abmelden

Haben Sie 15 Minuten lang keine Aktivität in BE-Login vorgenommen, werden Sie automatisch abgemeldet. Klicken Sie oben links auf «Startseite», um zur Anmeldemaske zurück zu gelangen.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche «Abmelden» oben rechts im Fenster.



## Haben Sie Fragen?

Sie erreichen uns wie folgt:

Support BE-Login  
Tel. +41 31 636 99 99

Servicezeiten:  
Montag - Sonntag  
00:00 Uhr - 24:00 Uhr