

**Motion Grubwinkler / Lützelschwab-Sturzenegger (jf) betreffend
Schaffung eines "guichet virtuel" auf der Internetseite
<http://www.muri-guemligen.ch>**

1

TEXT

Der Gemeinderat wird beauftragt, ein Oneline-Angebot auf der Internetseite <http://www.muri-guemligen.ch> einzurichten (vergl. <http://www.koeniz.ch>).

Begründung

Dienst am Kunden ist das oberste Gebot eines Dienstleistungsbetriebes. Die Gemeindeverwaltung würde so ihren Kunden ermöglichen, zu einer beliebigen Zeit Wohnsitzbescheinigungen, Adressauskünfte, Heimatausweise, etc. zu bestellen.

Muribadabos sollten angeboten werden. Damit würden beim ersten Badetag lange Warteschlangen an der Kasse des Muribades vermieden und es sollte auch nicht mehr vorkommen, dass die Saisonabos plötzlich kurzfristig an der Badkasse vergriffen sind.

Bestellungen von Kehrrechtgebührenmarken / Ortspläne / Muri-Bücher oder Meldungen von Mutationen der Hundebesitzer sollten ebenfalls möglich sein.

Es ist innerhalb der Verwaltung zu prüfen, ob noch weitere Angebote in den "guichet virtuel" aufgenommen werden können.

Gümligen, 23. März 2004

Ralf Grubwinkler (jf)

Nadia Lützelschwab-Sturzenegger (jf)

Ch. Staub, J. Beck, V. Bettler Suter, R. Berger, F. Aebi, A. Aebi, V. Flück, E. Bigler, A. Müller, R. Eggimann, U. Wenger, S. Brüngger, L. Streit, E. Buff, K. Heer, R. Cadetg, H. Treier, R. Meyer, A. Stettler, U. Siegenthaler, M. Häusermann, E. Mallepell, B. Stalder Ritschard, P. Gubler, U. Gantner, B. Künzi, J. Matyassy, F. Müller, M. Loosli, Ch. Schnyder, B. Pulver (33)

Der Vorstoss wurde vom Parlament an seiner Sitzung vom 22. Juni 2004 diskussionslos überwiesen.

Der Gemeinderat hat bereits an seiner Sitzung vom 7. Juni 2004 eine verwaltungsinterne Arbeitsgruppe unter dem Vorsitz des Gemeindepräsidenten eingesetzt mit dem Auftrag, den Internet-Auftritt der Gemeinde einer Überprüfung zu unterziehen und dem Gemeinderat entsprechende Anträge zu unterbreiten. Der Gemeinderat hat sich an verschiedenen Sitzungen mit den Anträgen der Arbeitsgruppe befasst, welche ihrerseits durch die ROIgrub GmbH als technische Projektleiterin unterstützt wurde. In die Arbeiten ebenfalls einbezogen wurde die jc&partners AG mit dem Ziel, einen einheitlichen und modernen Auftritt der Gemeinde sicherzustellen. Für die Realisierung der Anträge der Arbeitsgruppe hat der Gemeinderat einen Kredit von CHF 30'000.00 bewilligt. Die Arbeiten befinden sich heute in der Endphase. Der neue Auftritt soll im August 2005 aufgeschaltet werden. Er zeichnet sich namentlich durch folgende Elemente aus:

- markante Ausweitung des Informationsangebots
- übersichtliche Struktur mit Unterstützungsfunktionen für die Internet-Benutzerinnen und Benutzer
- Möglichkeit, in ausgewählten geeigneten Bereichen die Dienstleistungen der Verwaltung auf elektronischem Weg in Anspruch nehmen zu können (SBB-Tageskarte, Wohnsitzbescheinigung, Adressauskunft, Umzug innerhalb der Gemeinde, Handlungsfähigkeitszeugnis, Abos Aarebad, Abfallgebührenmarken, Ortspläne, Bestellung Festzelt)
- moderne technische Lösung, welche es der Verwaltung u.a. erlaubt, die Informationen innert kürzester Zeit selber zu aktualisieren (heute nur sehr beschränkt möglich)
- attraktiver, farbiger Auftritt mit einheitlichem Erscheinungsbild

Der Gemeinderat ist davon überzeugt, dass der neue Internet-Auftritt einen wesentlichen Beitrag zum angestrebten modernen und bürgerfreundlichen Erscheinungsbild unserer Gemeinde beitragen wird.

Muri bei Bern, 6. Juni 2005

GEMEINDERAT MURI BEI BERN
Der Präsident: Die Sekretärin:

H.R. Saxer

K. Pulfer